

GWARANCJA dla produktów GRIZZ oraz Beauty Smart Lens

1. Gwarant

Gwarantem jest smartSPOT Sp. z o.o. Sp. K. z siedzibą w Warszawie (04 – 247) przy ulicy Chełmżyńskiej 59, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem 0000935013, NIP: 9522222709, email: bok@smartspot.com.pl.

2. Zobowiązanie Gwaranta:

- a) wysoką jakość oraz pełną funkcjonalność produktu;
- b) dopasowanie kształtu produktu do urządzenia, dla którego został zaprojektowany;
- c) brak odkształceń produktu przy prawidłowym użytkowaniu (aby zapobiec deformacjom, produkty nieużywane należy przechowywać w oryginalnym opakowaniu, z dala od wilgoci, źródeł ciepła oraz bezpośredniego działania promieni słonecznych);
- d) dla folii i szkła ochronnych GRIZZ – utrzymanie ich właściwości przylegania do powierzchni przez cały okres gwarancji, pod warunkiem standardowego i typowego użytkowania.

3. Zakres terytorialny i czasowy gwarancji

- a) Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
- b) Gwarancja jest ważna wyłącznie z dowodem zakupu (paragonem fiskalnym lub fakturą VAT),
- c) Czas trwania gwarancji, licząc od dnia, kiedy rzecz została kupującemu wydana, wynosi:

12 miesięcy dla produktów:

- Folia antyodciskowa Grizz,
- Grizz folia ochronna do wnętrza auta,
- BodyShield folia ochronna PPF,
- Folia ceramiczna Grizz,
- Szkło hybrydowe prywatyzujące Grizz SecretGlass,
- Szkło hybrydowe Grizz,
- Szkło hartowane Grizz,
- Folia hydrożelowa Grizz,
- Etui ochronne Basic Clear Grizz

24 miesiące dla produktu:

- Beauty Smart Lens,

4. Przedmiot gwarancji

- a) Gwarancja obejmuje jedynie wady wynikające z przyczyn tkwiących w sprzedanym produkcie, przy czym nie dotyczą one łatwo usuwalnych resztek folii w wycięciach ani załóżeń na brzegach warstw ochronnych, które są naturalnym efektem procesu produkcji i nie wpływają na użytkowe właściwości produktu.
- b) Gwarancja dotyczy jakości produktów ochronnych GRIZZ różnych typów, których głównym zadaniem jest ograniczanie ryzyka powstawania zarysowań oraz innych uszkodzeń wyświetlaczy i obudów urządzeń elektronicznych. Jednocześnie gwarant nie zapewnia, że urządzenia elektroniczne wyposażone w produkty GRIZZ będą całkowicie odporne na zniszczenia lub uszkodzenia.

5. Wyłączenie odpowiedzialności:

- a) uszkodzeń mechanicznych produktu spowodowanych działaniem czynników zewnętrznych (np. zarysowań, pęknięć), w tym także uszkodzeń wynikających z użytkowania etui;

- b) uszkodzeń wynikających z niewłaściwego montażu produktu, niezgodnego z instrukcją, w tym także montażu na uszkodzonym urządzeniu;
- c) uszkodzeń powstałych wskutek użytkowania produktu w temperaturze spoza zakresu od +5 do +50 stopni Celsjusza;
- d) uszkodzeń wywołanych kontaktem produktu z wodą lub wilgocią;
- e) uszkodzeń spowodowanych wpływem wysokich temperatur, środków chemicznych lub ich oparów;
- f) oznak normalnego zużycia podczas eksploatacji, które nie wynikają z wad tkwiących w produkcie (np. wytarcia, zabrudzenia);
- g) produktów poddanych modyfikacjom mechanicznym (np. samodzielne docinanie lub wykonywanie otworów);
- h) w przypadku folii i szkieł ochronnych – uszkodzeń wynikających z prób demontażu produktu;
- i) w przypadku etui – zmian koloru (np. żółknięcia) związanych z naturalnym procesem starzenia się i zużywania materiału.

6. Procedura zgłoszenia gwarancyjnego

- a) Aby skorzystać z gwarancji, Klient zobowiązany jest do złożenia zgłoszenia:
 - za pośrednictwem formularza dostępnego pod adresem: <https://zwroty.responso.com/46ac8459f6caf0bca371cbcd0d39fa5d/>
 - lub poprzez przesłanie wiadomości e-mail na adres: bok@smartspot.com.pl
- b) Zgłoszenie musi zawierać dokładny opis problemu,
- c) Po otrzymanej od Gwaranta informacji osoba, która korzysta z praw gwarancyjnych, powinna odesłać produkt do siedziby gwaranta znajdującej się przy ul. Radłowskiej 10, 63-400 Ostrów Wielkopolski.

Obowiązki Gwaranta

- a) Jeżeli wady objęte gwarancją zostaną ujawnione w okresie wskazanym w niniejszym dokumencie gwarancyjnym, gwarant zobowiązuje się do usunięcia fizycznej wady produktu lub dostarczenia egzemplarza pozbawionego wad. W przypadku, gdy produkt był już wcześniej naprawiany lub wymieniany, osoba korzystająca z gwarancji ma prawo żądać zwrotu zapłaconej kwoty. Uprawnienia wynikające z gwarancji obowiązują, jeśli gwarant zostanie powiadomiony o wykrytej wadzie w ciągu 14 dni od jej stwierdzenia,
- b) Gwarant jest obowiązany wykonać swoje obowiązki w terminie 14 dni, licząc od dnia dostarczenia rzeczy przez uprawnionego z gwarancji oraz dostarczyć rzecz uprawnionemu z gwarancji na swój koszt,
- c) Gwarant pokryje koszty wysyłki, o ile zgłoszone roszczenie zostanie uznane za zasadne.

Postanowienia końcowe

- a) W sprawach nieuregulowanych powyższymi warunkami stosowane będą przepisy Kodeksu cywilnego.
- b) Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego (uprawnionego z gwarancji) wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
- c) Obowiązuje od dnia wejścia w życie 15.04.2025